



REGOLAMENTO “ DIREZIONE SERVIZIO PROFESSIONI SANITARIE” AI SENSI DELL’ART. 8, COMMA 7, DEL CCNL 17.10.2008. A NORMA DEL PUNTO 4.3 *bis* DEL PSSR 2012-2016 APPROVATO CON L.R. N. 23/2012 E S.M.I.

Il Servizio Professioni Sanitarie è una struttura complessa a valenza aziendale che opera in staff alla Direzione Sanitaria Aziendale e che collabora con le altre professionalità della dirigenza sanitaria.

La Direzione del Servizio Professioni Sanitarie :

- persegue la mission aziendale assicurando efficacia, qualità ed efficienza tecnico-organizzativa del processo assistenziale;
- ha la responsabilità del governo dei processi di assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa, tecnico-sanitaria e della prevenzione, concorrendo, in integrazione con le altre professioni operanti nel Servizio Sanitario Regionale, al perseguimento degli obiettivi dell’Azienda Ulss 20 anche attraverso:
 - a. l’appropriatezza delle prestazioni erogate, assumendo la centralità del paziente e del suo percorso verso il ripristino dello stato di salute o delle capacità residue come principio fondante del proprio agire;
 - b. la definizione di percorsi di salute basati sull’integrazione delle diverse competenze professionali ;
 - c. la partecipazione all’attivazione ed all’implementazione di modelli organizzativi sia a livello gestionale che professionale, atti a garantire la continuità assistenziale (Centrale Operativa Territoriale , Procedure di Dimissione Protetta, PDTA, ecc.)
 - d. l’attivazione di modelli assistenziali innovativi, coerenti con le normative nazionali, regionali e le strategie aziendali e sulla base delle funzioni individuate dalle norme istitutive dei relativi profili professionali, nonché dagli specifici codici deontologic
 - e. l’adozione di standard assistenziali in un’ottica di miglioramento continuo della qualità;
 - f. la sicurezza dei processi, finalizzata a garantire la migliore tutela agli utenti da eventi indesiderati e prevedibili, secondo le indicazioni del Direttore Sanitario, in sinergia con il Responsabile aziendale delle funzioni per la sicurezza del paziente dell’Azienda ULSS 20 di Verona e in collaborazione con le altre professionalità della dirigenza sanitaria;
 - g. la programmazione, direzione e gestione delle risorse professionali, mediante:
 - la mappatura delle professionalità esistenti;
 - la pianificazione del fabbisogno delle risorse a medio e lungo periodo in relazione alle funzioni previste dalla programmazione aziendale e dalla disponibilità di risorse;
 - l’elaborazione di procedure di accoglimento, inserimento e affiancamento del personale neo assunto;
 - il concorso all’elaborazione di criteri di valutazione dell’attività professionale;
 - la definizione di percorsi di sviluppo delle risorse umane.
 - h. la misurazione dei risultati raggiunti, utilizzando indicatori di esito riconosciuti a livello nazionale ed internazionale;
 - i. la valorizzazione della multidisciplinarietà, anche attraverso la realizzazione di strumenti di integrazione funzionale ed organizzativa (PDTA, Cartella Clinica Integrata, Audit clinico , ecc.);
 - j. la valorizzazione dei professionisti, attraverso il coinvolgimento attivo nella rivisitazione dei processi assistenziali ed organizzativi, la formazione permanente e ricorrente, la valutazione delle prestazioni in termini di efficienza ed efficacia;
 - k. la promozione di progetti di formazione finalizzati all’acquisizione di nuove competenze, in collaborazione con i Direttori dei Dipartimenti e dei Distretti Socio Sanitari ed il Servizio Organizzazione Sviluppo e Formazione delle Risorse Umane;
 - l. il raccordo con i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie assicurando , come previsto dalla DGRV n. 1439/2014, la gestione delle attività organizzative atte a garantire il regolare svolgimento dei tirocini nei servizi e nelle unità operative aziendali finalizzati all’acquisizione da parte degli studenti delle specifiche competenze professionali;
 - m. la promozione e conduzione di ricerche per il miglioramento continuo della qualità dell’organizzazione e dell’assistenza;

- n. la partecipazione e la promozione di progetti di miglioramento della qualità, di certificazione e di accreditamento in attuazione della L.R. n. 22/2002, secondo quanto definito dalla UOC Qualità e Sicurezza delle prestazioni;
- o. la partecipazione, per la parte di competenza, come delegazione trattante di parte pubblica, alle trattative sindacali inerenti la funzione o le risorse afferenti al Comparto Sanità in sinergia con il Servizio Personale e la conseguente definizione di metodi e procedure per l'applicazione degli istituti contrattuali relativi alla gestione del personale;

Supporta i Direttori dei Dipartimenti e dei Distretti Socio Sanitari promuovendo la qualità delle attività assistenziali erogate dal personale di competenza attraverso:

- l'intervento nella gestione dei processi organizzativi che determinano la distribuzione quali-quantitativa delle risorse umane afferenti ai Dipartimenti o ai Distretti Socio Sanitari ;
- la definizione del livello di delega ai Responsabili Infermieristici di Dipartimento/Distretto SS delle responsabilità in ordine alla gestione ordinaria delle risorse umane assegnate a ciascun Dipartimento/Distretto SS;
- la promozione delle attività di formazione di base e della formazione permanente per il mantenimento e lo sviluppo delle competenze professionali;
- l'intervento nei processi e nei progetti di miglioramento ed innovazione organizzativa e di modelli assistenziali.

La Direzione delle professioni Sanitarie è altresì componente del Collegio di Direzione.

L'atto Aziendale approvato, in via definitiva il 22 maggio 2014 con delibera n. 274 prevede:

UOC Servizio delle Professioni Sanitarie

E' una struttura complessa a valenza aziendale che opera in staff alla Direzione Sanitaria Aziendale.

Il Direttore del Servizio Professioni Sanitarie è un operatore appartenente alle professioni di cui alla legge n. 251/2000, nominato dal Direttore Generale attraverso idonea procedura selettiva ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La Direzione delle Professioni Sanitarie:

- collabora ad assicurare un'assistenza personalizzata dando valore alla soggettività, intercettando il bisogno anche prima che si manifesti, personalizzando gli interventi, ponendo una particolare attenzione al coinvolgimento attivo del cliente/utente, alla sua progressiva responsabilizzazione con trasferimento di competenze allo stesso e/o al suo care giver;
- concorre a garantire un'assistenza sicura e di qualità a tutti gli utenti favorendo l'innovazione dei processi assistenziali, lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi, l'uso delle buone pratiche basate su evidenze scientifiche, il monitoraggio e la valutazione degli esiti sensibili all'assistenza;
- promuove l'efficacia delle attività assistenziali attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, di ricerca e di benchmarking;
- favorisce l'impiego ottimale delle risorse disponibili definendo il fabbisogno e la programmazione del personale delle professioni sanitarie e di supporto;
- sostiene le esigenze connesse all'utilizzo razionale delle risorse nell'ottica di una gestione unitaria delle stesse e di integrazione delle attività. In particolare, tenuto conto che il processo di assistenza infermieristica, sia ospedaliera sia dei servizi territoriali e la gestione delle relative risorse afferisce al Direttore del Servizio Professioni, lo stesso ne garantisce l'utilizzo integrato e l'interscambio nelle diverse strutture mediante processi di mobilità interna;
- favorisce lo sviluppo delle professioni e delle competenze implementando l'utilizzo del bilancio delle competenze per le diverse professioni sanitarie afferenti alla Direzione del Servizio Professioni Sanitarie;
- analizza i fabbisogni formativi e realizza progetti formativi rendendo coerenti le politiche di addestramento e formazione con le altre politiche di sviluppo aziendale e professionali;
- assicura la collaborazione con le sedi dei corsi di laurea delle professioni sanitarie garantendo la gestione del tirocinio clinico degli studenti.

La Direzione Servizio Professioni Sanitarie si compone di :

- Area programmazione e gestione delle risorse umane.
- Area Innovazione e Sviluppo Buone Pratiche.
- Area formazione di base e formazione continua.

Unità Operativa Semplice Professioni Sanitarie Ospedaliera

L'UOS Professioni sanitarie Ospedaliera, quale articolazione dell'UOC Direzione Medica Ospedaliera, allo scopo di facilitare l'integrazione professionale e la continuità dell'assistenza si rapporta funzionalmente con il Direttore dell'Ospedale ed ha la funzione di:

- coordinamento operativo dell'assistenza infermieristica ospedaliera, al fine di favorire una efficace e razionale organizzazione, gestione flessibile ed integrazione degli infermieri nel team multi-professionale;
- partecipazione alla programmazione delle attività ospedaliere;
- partecipazione alla progettazione e all'utilizzo di Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali e Profili di cura integrati;
- supporto per l'implementazione di modelli assistenziali innovativi;
- supporto per la sperimentazione di nuovi modelli organizzativi assistenziali tenendo conto dell'intensità di assistenza;
- collaborazione e supporto alla Direzione dell'UOC Servizio professioni sanitarie per le funzioni di competenza.

Unità Operativa Semplice Professioni Sanitarie Territoriale

L'UOS Professioni sanitarie territoriale afferente alla Direzione dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale ha la funzione di:

- coordinamento operativo dell'assistenza infermieristica territoriale, al fine di favorire una efficace e razionale organizzazione, gestione flessibile di integrazione degli infermieri nel team multi-professionale;
- partecipazione alla programmazione delle attività territoriali;
- partecipazione alla progettazione e all'utilizzo di percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali e Profili di cura integrati;
- supporto per l'implementazione di modelli assistenziali innovativi coerenti con la metodologia del nursing case management;
- supporto per le sperimentazioni di nuovi modelli organizzativi assistenziali;
- collaborazione e supporto alla Direzione dell'UOC Servizio professioni sanitarie per le funzioni di competenza.