

**ULSS 20 DI VERONA - U.R.P.**

N	Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi	U. O. Responsabile dell'istruttoria Responsabile del procedimento tel e e-mail Responsabile del provvedimento finale (se diverso) tel e e-mail	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica, fac simili autocertificazioni uffici a cui presentare le istanze	Soggetto al quale rivolgersi per le informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati nominativo, tel e e-mail,	Termine per la conclusione del procedimento	Silenzio - Assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN)	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail
	<b>Acquisizione segnalazione di disservizi e/o comportamenti con i quali si nega o si ritarda la fruibilità di prestazioni di assistenza sociale o sanitaria e relativa trasmissione all'U.O. competente. Riferimento normativo: Regolamento di Pubblica Tutela</b>	Secondo il Regolamento di Pubblica Tutela gli utenti e gli altri soggetti individuati dall'art. 2.2 esercitano il loro diritto rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - Piano terra Via Poloni, 1 -Verona Apertura per il pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - Piano terra Via Poloni, 1 -Verona Apertura per il pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30  <a href="#">scarica modulo</a>	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Emanuela Cavallaro tel.: 0458075625 e_mail: urp@ulss20.verona.it Apertura per il pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30	60 giorni	no	Il cittadino che non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, entro 15 giorni dalla comunicazione della risposta può rivolgersi: 1) alla Commissione Mista Conciliativa 2) al Difensore Civico Regionale difensorecivico.veneto@legmail.it tel. 0412383411	<a href="http://www.ulss20.verona.it/urp-ulss.html">http://www.ulss20.verona.it/urp-ulss.html</a>	non previsti	Direttore Sanitario tel. 0458075544/537 direzione.sanitaria@ulss20.verona.it;
	<b>RICEZIONE DICHIARAZIONE DI VOLONTA' DONAZIONE ORGANI: Dichiarazione di volontà (positiva o negativa) a donare organi o tessuti in caso di morte L. 91/99</b>	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - Piano terra Via Poloni, 1 -Verona Apertura per il pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 individuato come unico Ufficio preposto alla raccolta e trasmissione dei dati al Centro Nazionale Trapianti di Roma	Si può esprimere la propria volontà alla donazione presso: 1) Distretti sanitari 2) Medico di Base 3) Azienda Ospedaliera  <a href="#">scarica modulo</a>	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Emanuela Cavallaro tel.: 0458075625 e_mail:ecavallaro@ulss20.verona.it Apertura per il pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30	tempo reale	no		<a href="http://www.ulss20.verona.it/modulo-1332.html">http://www.ulss20.verona.it/modulo-1332.html</a>	non previsti	