



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640
Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236



Ulss n.20 - Servizio Approvvigionamenti

Via Murari Brà, 35 - 37136 Verona - Tel. 0458075709 – Fax 0458075738
dip.approvvigionamenti@ulss20.verona.it

<p>PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELLE PULIZIE DELL'ULSS 20 DI VERONA N. GARA 5187582 – CIG 53090552C8</p>

CHIARIMENTI N. 8

QUESITO A – *In merito al servizio di pulizia per dimissioni pazienti (Lettera I del Modello offerta) siamo a chiedere se tale attività venga svolta esclusivamente nell'ospedale di S. Bonifacio o anche in quello di Marzana. Chiediamo inoltre il numero medio annuo di dimissioni.*

RISPOSTA A – Il servizio di pulizia per dimissioni pazienti (Lettera I del Modello offerta) viene svolto sia nell'ospedale di S. Bonifacio che in quello di Marzana. Le dimissioni medie annue risultano circa 9.500 nel primo e circa 1.000 nel secondo.

QUESITO B – *Nella documentazione di gara le Aree E1 ed E2 riguardano i bagni. Tuttavia per alcune delle strutture elencate all'art. 2 del CSA non è indicata alcuna superficie E1 o E2. Si chiede cortesemente di confermare che in tali strutture non ci sono bagni oggetto del servizio di pulizia: Qualora invece vi fossero, si chiede di indicarne le relative superfici*

RISPOSTA B – In alcune delle strutture elencate nell'art. 2 del CSA potrebbero esserci dei bagni i cui mq potrebbero essere stati inseriti nei mq totali. Si ritiene opportuno ricordare che l'art. 2 del CSA si conclude con il seguente NB: "I suddetti mq. ripartiti in Macro Aree saranno utilizzati ai soli fini dell'aggiudicazione. All'impresa aggiudicataria verranno fornite le planimetrie delle varie aree oggetto dell'appalto. Entro 4 mesi dall'inizio del servizio, l'aggiudicataria dovrà creare e mettere a disposizione la anagrafica immobiliare di tutte le superfici distinte per Macro Area, rilevando gli eventuali scostamenti rispetto ai mq su riportati."

QUESITO C – *Al fine di una corretta formulazione dell'offerta economica e tecnica si chiede di indicare, per ognuna delle frequenze precisate all'art. 8 del CSA, la relativa superficie oggetto del servizio. Tali dati sono infatti necessari non solo per la corretta valutazione dell'offerta economica, ma anche e soprattutto per una giusta valutazione dei tempi di lavoro. Tali dati sono inoltre fondamentali per elaborare nel modo corretto il punto A1 dell'offerta tecnica.*

RISPOSTA C – Le superfici e le frequenze sono indicate nell'art. 3 del CSA.



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640
Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236



Ulss n.20 - Servizio Approvvigionamenti

Via Murari Brà, 35 - 37136 Verona - Tel. 0458075709 – Fax 0458075738
dip.approvvigionamenti@ulss20.verona.it

QUESITO D – *Nei CD consegnati in sede di sopralluogo, alcune superfici risultano diverse da quelle indicate all'art. 2 del CSA, sia come mq che come codice colore. Si chiede cortesemente di specificare quali siano i dati corretti per formulare l'offerta*
RISPOSTA D – Quelli dell'art. 2 del CSA (vedi risposta A di chiarimenti 7)

QUESITO E – *All'art. 6 del CSA si stabilisce che per le aree operatorie e per le aree intensive "è necessario adottare per la pulizia e disinfezione delle superfici, dispositivi monointervento". Con il termine monointervento s'intende materiale "usa e getta" che in quanto tale non può essere sottoposto a ricondizionamento, oppure materiale pluriuso utilizzato con il criterio del monouso (ad es. un panno per la spolveratura utilizzato su un solo elemento d'arredo ?)*
RISPOSTA E – S'intende materiale pluriuso che deve essere utilizzato con il criterio del monouso

QUESITO F – *Il monte ore minimo da rispettare pari a 190.000 ore/anno, oltre alle ore operative effettivamente lavorate comprende anche quelle del personale addetto al coordinamento non operativo (es. responsabile) e quelle dedicate per pulizia canile, raccolta rifiuti e pulizia per dimissioni paziente ?*
RISPOSTA F – La risposta è positiva

QUESITO G – *Il monte ore minimo da rispettare pari a 190.000 ore/anno, oltre alle ore operative effettivamente lavorate comprende anche quelle del personale addetto al coordinamento non operativo (es. responsabile) e quelle dedicate per pulizia canile, raccolta rifiuti e pulizia per dimissioni paziente ?*
RISPOSTA G – La risposta è positiva

QUESITO H – *Nel monte ore da indicare nel progetto sono comprese anche le ore destinate a pulizia periodica per le quali sono stati fissati gli interventi massimi annuali o invece, non essendo incluse nella base d'asta soggetta al ribasso, non vanno considerate nel progetto e conseguentemente nell'offerta economica ?*
RISPOSTA H – Nel monte ore sono comprese solo le pulizie periodiche della Macro Area



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640
Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236



Ulss n.20 - Servizio Approvvigionamenti

Via Murari Brà, 35 - 37136 Verona - Tel. 0458075709 – Fax 0458075738
dip.approvvigionamenti@ulss20.verona.it

A). Infatti, come previsto dall'art. 5, lettera d), sono previste nel servizio appaltato anche senza dover essere richieste. Vanno pertanto considerate nel progetto tecnico visto che il loro costo risulta spalmato sull'importo fissato come base d'asta al ribasso.

QUESITO I – Al fine di poter elaborare un corretto piano di lavoro, si chiede di specificare a quali strutture fanno riferimento i mq riportati in offerta relativi ai servizi di:

- Alto Rischio secondo intervento Aree B+PS (mq 2000)
- Secondo intervento bagni Aree ospedaliere (mq 1659)
- Terzo intervento bagni Aree ospedaliere (mq 1500)

RISPOSTA I – Come risultante dall'art. 2 del CSA:

- Alto Rischio secondo intervento Aree B+PS (mq 2000), è riferito alla Macro Area A, più il Pronto soccorso dell' Ospedale di S. Bonifacio
- Secondo intervento bagni Aree ospedaliere (mq 1659), è riferito ad una parte dei bagni degli Ospedali di S. Bonifacio e Marzana
- Terzo intervento bagni Aree ospedaliere (mq 1500), è riferito ad una parte dei bagni degli Ospedali di S. Bonifacio e Marzana (NB: 1659+1500 corrispondono ai mq della Macro Area servizi igienici aree ABC: 3.159,86)

QUESITO L – L'analisi dei costi facenti parte dell'offerta deve essere compilata su base annuale o triennale ?

RISPOSTA L – L'Allegato D fa riferimento agli importi annui per cui anche l'analisi dei costi va compilata su base annua.

QUESITO M – Si conferma che la frequenza per il basso rischio è 5/7 ?

RISPOSTA M – Si conferma quanto scritto nel CSA

Distinti saluti.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(Dr.ssa Sandra Zuzzi)