

**UOC SERVIZIO QUALITA' E SICUREZZA DELLE PRESTAZIONI: PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI**

N	Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi	U.O. Responsabile dell'istruttoria Responsabile del procedimento tel e e-mail Responsabile del provvedimento finale (se diverso) tel e-mail	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica, fac simili autocertificazioni uffici a cui presentare le istanze	Soggetto al quale rivolgersi per le informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati, nominativo, tel, e-mail	Termine per la conclusione del procedimento	Silenzio-assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Link di accesso al servizio on-line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN)	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e-mail
<b>1</b>	<b>Accertamento del possesso o verifica del mantenimento dei requisiti previsti nell'ambito dei procedimenti attuativi della L.R. 22/2002 "Autorizzazione all'esercizio e Accredimento istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali".</b> Le successive DGRV 2501/2004 per l'area sanitaria e DGRV 2067/2007 per l'area socio-sanitaria e sociale hanno definito gli elementi fondamentali per lo sviluppo della procedura: classificazione delle strutture, conseguente individuazione degli organi competenti (Comuni o Regione) per il rilascio dei provvedimenti e modalità di presentazione della domanda di autorizzazione e/o accreditamento.									
<b>AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO</b>										
<b>1a</b>	<b>Organo competente per il rilascio dell'autorizzazione: Comune</b> - secondo quanto definito dalla normativa regionale sopra citata. L' Azienda Ulss20 interviene nel procedimento solamente nella fase di verifica dei requisiti autorizzativi previsti dalla normativa regionale.	UO responsabile dell'istruttoria: UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Responsabile del procedimento: Direttore UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it Responsabile del provvedimento finale: organi competenti al rilascio	La domanda va presentata all'ufficio comunale preposto afferente al territorio dell'Ulss20 in cui insiste la struttura.	UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni - Direttore Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it	80 giorni dal ricevimento della pratica dal Comune (secondo la DGRV 2501/2004). Per le pratiche SCIA: 60 giorni dalla data di presentazione della SCIA al Comune. Fatte salve eventuali sospensioni dei termini secondo la normativa.	no	Contatto diretto con il Responsabile del Procedimento per quanto di competenza di questa Ulss		nessun pagamento dovuto all'Azienda Ulss20.	Direzione Generale Azienda Ulss 20 tel: 045/8075511 email: direzione.generale@ulss20.verona.it pec: protocollo.ulss20.verona@pecveneto.it
<b>1b</b>	<b>Organo competente per il rilascio dell'autorizzazione: Regione</b> - secondo quanto definito dalla normativa regionale sopra citata. L' Azienda Ulss20 interviene nel procedimento solamente nella fase di verifica dei requisiti autorizzativi previsti dalla normativa regionale.	UO responsabile dell'istruttoria: UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Responsabile del procedimento: Direttore UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it Responsabile del provvedimento finale: organi competenti al rilascio	La domanda va presentata agli uffici regionali preposti.	UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni - Direttore Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it	50 giorni dall'assegnazione dell'incarico (secondo la DGRV 1145/2013). Fatte salve eventuali sospensioni dei termini secondo la normativa.	no	Contatto diretto con il Responsabile del Procedimento per quanto di competenza di questa Ulss	documentazione disponibile sul sito della Regione Veneto	nessun pagamento dovuto all'Azienda Ulss20.	Direzione Generale Azienda Ulss 20 tel: 045/8075511 email: direzione.generale@ulss20.verona.it pec: protocollo.ulss20.verona@pecveneto.it
<b>ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE</b>										
<b>1c</b>	<b>Organo competente per il rilascio dell'accREDITamento: Comune</b> - secondo quanto definito dalla normativa regionale sopra citata. L' Azienda Ulss20 interviene nel procedimento solamente nella fase di verifica dei requisiti di accreditamento previsti dalla normativa regionale.	UO responsabile dell'istruttoria: UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Responsabile del procedimento: Direttore UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it Responsabile del provvedimento finale: organi competenti al rilascio	La domanda va presentata all'Ufficio comunale preposto afferente ai territori delle Aziende Ulss 20, 21 e 22 in cui insiste la struttura.	UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni - Direttore Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it	50 giorni dall'assegnazione dell'incarico (secondo la DGRV 1145/2013)	no	Contatto diretto con il Responsabile del Procedimento per quanto di competenza di questa Ulss		nessun pagamento dovuto all'Azienda Ulss20.	Direzione Generale Azienda Ulss 20 tel: 045/8075511 email: direzione.generale@ulss20.verona.it pec: protocollo.ulss20.verona@pecveneto.it
<b>1d</b>	<b>Organo competente per il rilascio dell'accREDITamento: Regione</b> - secondo quanto definito dalla normativa regionale sopra citata. L' Azienda Ulss 20 interviene nel procedimento solamente nella fase di verifica dei requisiti di accreditamento previsti dalla normativa regionale.	UO responsabile dell'istruttoria: UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Responsabile del procedimento: Direttore UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it Responsabile del provvedimento finale: organi competenti al rilascio	La domanda va presentata agli uffici regionali preposti.	UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni - Direttore Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it	50 giorni dall'assegnazione dell'incarico (secondo la DGRV 1145/2013). Fatte salve eventuali sospensioni dei termini secondo la normativa.	no	Contatto diretto con il Responsabile del Procedimento per quanto di competenza di questa Ulss	documentazione disponibile sul sito della Regione Veneto	nessun pagamento dovuto all'Azienda Ulss20.	Direzione Generale Azienda Ulss 20 tel: 045/8075511 email: direzione.generale@ulss20.verona.it pec: protocollo.ulss20.verona@pecveneto.it
<b>2</b>	<b>Visite di vigilanza presso strutture sanitarie</b> , quali, Case di cura private accreditate e Ospedali classificati, strutture ambulatoriali e studi medici privati accreditati, laboratori analisi privati accreditati, strutture ambulatoriali e studi medici privati, servizi di trasporto con Ambulanza e attività di trasporto e soccorso con Ambulanza. Delibera del Direttore Generale n. 585/2011 e Delibera del Direttore Generale n.312/2013	UO responsabile dell'istruttoria: UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Responsabile del procedimento: Direttore UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it Responsabile del provvedimento finale: organi competenti al rilascio	Nessuna modulistica necessaria.	UOC Servizio Qualità e Sicurezza delle Prestazioni - Direttore Dr.ssa Monica Troiani tel: 045/8075690 email: qualita@ulss20.verona.it pec: qualita.ulss20.verona@pecveneto.it	Termini variabili	no	Contatto diretto con il Responsabile del Procedimento	documentazione o modulistica non necessarie	nessun pagamento dovuto all'Azienda Ulss20.	Direzione Generale Azienda Ulss 20 tel: 045/8075511 email: direzione.generale@ulss20.verona.it pec: protocollo.ulss20.verona@pecveneto.it