



# AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640

Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236



## UOC Servizio Dipendenze Dipartimento Dipendenze – Azienda U.L.S.S. 20 Verona

Le chiediamo cortesemente di esprimere il Suo personale giudizio sulle caratteristiche elencate al fine di valutare la qualità del servizio C.I.C..

Esprima il Suo giudizio utilizzando una scala che va da 1 a 10, dove 1 indica “per nulla” e 10 “molto”.

Grazie per la collaborazione.

SCUOLA.....											
Caratteristiche del servizio effettuato:		Insufficiente					Sufficiente				
1	Competenza e professionalità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Cortesia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Disponibilità agli appuntamenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Facilità nel contatto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Puntualità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Attenzione posta ai bisogni e ai problemi riferiti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Chiarezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Completezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Rispetto della Privacy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Soddisfazione complessiva del servizio C.I.C.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Osservazioni particolari

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma  
Dirigente Scolastico  
o Suo Delegato

Data.....

.....