

**Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - D.lgs. n. 33/2013**

n°	Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi	U. O. Responsabile dell'istruttoria Responsabile del procedimento tel e e-mail Responsabile del provvedimento finale (se diverso) tel e e-mail	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica, fac simili autocertificazioni uffici a cui presentare le istanze	Soggetto al quale rivolgersi per le informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati nominativo, tel e e-mail,	Termine per la conclusione del procedimento	Silenzio - Assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN)	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail
1	Provvedimenti di autorizzazione alla stipula di accordi contrattuali per l'assistenza residenziale e semiresidenziale extraospedaliera a soggetti dipendenti da sostanze d'abuso; ex art.17 L.R. 22/2002; DGRV 1303/2012; gestione contratti e/o altro	Dipartimento Dipendenze Coordinatore organizzativo UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it Direzione dei Servizi Sociali - Dipartimento Dipendenze ULSS 20 - Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201; dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	Direzione del Dipartimento Dipendenze Verona - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente.	Dipartimento Dipendenze Coordinatore organizzativo UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; Maria Teresa Bertolini maria.bertolini@ulss20.verona.it	30 gg. per la stipula del contratto dalla data di approvazione del provvedimento deliberativo.	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore Generale tel 0458075511 direzione.generale@ulss20.verona.it
2	Gestione contratti provvedimenti di autorizzazione alla stipula di convenzioni con Enti Titolari/Partner di Progetti specifici. Accordo contrattuale in conformità alla normativa di riferimento (L.R. 22/2002;DGRV 84/2007; DGR 1303/2012; L.R.23/2006; LR.40/93;L.11.08.1991 n.266;L.08.11.1991 n.381; L.07.12.2000 n.383.	Dipartimento Dipendenze Coordinatore organizzativo UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it Direzione dei Servizi Sociali - Dipartimento Dipendenze ULSS 20 - Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201; dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	Direzione del Dipartimento Dipendenze Verona - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	Dipartimento Dipendenze Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; Maria Teresa Bertolini maria.bertolini@ulss20.verona.it	30 gg. per la stipula del contratto dalla data di approvazione del provvedimento deliberativo.	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore Generale tel 0458075511 direzione.generale@ulss20.verona.it
3	Gestione convenzioni e accordi con le Cooperative Sociali o Associazioni di Volontariato per l'erogazione di contributi economici sulla base di progetti individuali riabilitativi di recupero	Dipartimento Dipendenze Coordinatore organizzativo UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it Direzione dei Servizi Sociali - Dipartimento Dipendenze ULSS 20 - Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201; dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	Direzione del Dipartimento Dipendenze Verona - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	Dipartimento Dipendenze Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; Maria Teresa Bertolini maria.bertolini@ulss20.verona.it; Elisa Marani elisa.marani@ulss20.verona.it	per quanto compete la seconda fase del procedimento relativo alla liquidazione, la procedura è collegata al vincolo della disponibilità finanziaria originata dalle rimesse della Regione Veneto	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore Generale tel 0458075511 direzione.generale@ulss20.verona.it
4	Erogazione di contributi economici, legati all'effettiva presenza in attività di tirocinio, per soggetti in cura al Servizio Dipendenze ULSS 20, in forma di percorso riabilitativo presso Aziende e/o Coop.ve	Dipartimento Dipendenze ULSS 20 - UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD Dott. Pietro Madera - Reinserimento e riabilitazione Sociale - tel. 045/8076201 - 0458408074 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	Dipartimento Dipendenze - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; Elisa Marani tel. 045/8408074 elisa.marani@ulss20.verona.it	30 gg	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;
5	Fondo Sanitario Regionale.Gestione del budget del Dipartimento delle Dipendenze	Direzione dei Servizi Sociali - Dipartimento Dipendenze - Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201; dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD - tel. 045/8076201 - dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente; da definire	Dipartimento Dipendenze UOC SerD Dott. Pietro Madera - Responsabile U.O.S.D. Centro Malattie Diffusive Dott.ssa Marina Malena- tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; per informazioni uffici centrali Direzione Servizi Sociali e Dipartimento delle Dipendenze	per quanto compete la seconda fase del procedimento relativo alla liquidazione, la procedura è collegata al vincolo della disponibilità finanziaria originata dalle rimesse della Regione Veneto	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore Generale tel 0458075511 direzione.generale@ulss20.verona.it
6	Certificazione per esenzione ticket per patologia e/o particolari condizioni sanitarie/sociali	Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera tel 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; it  Responsabile U.O.S.D. Centro Malattie Diffusive Dott.ssa Marina Malena- tel 045/8622233-8076207centromalattiediffusive@ulss20.verona.it dip.dipendenze@ulss20.verona.it	UOC SerD - tel. 045/8076201 - 86222335; dip.dipendenze@ulss20.verona.it; U.O.S.D. Centro Malattie Diffusive tel 045/8622233-8076207centromalattiediffusive@ulss20.verona.it dip.dipendenze@ulss20.verona.it	informazioni c/o Front-Office dei Servizi tel. 045/862233 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	4 gg. dal termine degli accertamenti a seguito di ricevimento della richiesta	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzlingaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;

**Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - D.lgs. n. 33/2013**

n°	Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi	U. O. Responsabile dell'istruttoria Responsabile del procedimento tel e e-mail Responsabile del provvedimento finale (se diverso) tel e e-mail	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica, fac simili autocertificazioni uffici a cui presentare le istanze	Soggetto al quale rivolgersi per le informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati nominativo, tel e e-mail,	Termine per la conclusione del procedimento	Silenzio - Assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN)	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail
7	Procedure e programmi per inserimento tossicodipendenti e alcolodipendenti presso Strutture convenzionate	Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera tel 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD - tel. 045/8076201 - dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	informazioni c/o Segreteria Dipartimento Dipendenze - UOC SerD - Verona - Maria Teresa Bertolini tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;maria.bertolini@ulss20.verona.it	30 gg. dal termine degli accertamenti a seguito di accettazione del programma	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzangaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;
8	Procedure e programmi per ricovero di soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti in Reparto Ospedaliero per detossificazione	Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera tel 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD - tel. 045/8076201 - dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	informazioni c/o Front-Office della Segreteria del Servizio Alcologia - tel. 045/8075477 segreteria.alcologia@ulss20.verona.it; Stefania Rebusti stefania.rebusti@ulss20.verona.it;	30 gg. dal termine degli accertamenti a seguito di accettazione del programma	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzangaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;
9	Organizzazione e collaborazione per le attività dei Centri Informazione e Consulenza C.I.C. nelle Scuole	Dipartimento Dipendenze Coordinatore organizzativo UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it Direzione dei Servizi Sociali - Dipartimento Dipendenze ULSS 20 - Dott. Silvio Frazzangaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201; dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD - tel. 045/8076201 - dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	Dipartimento Dipendenze Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera - tel. 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it; per informazioni uffici centrali UOC SerD; Marzia Pezzini marta.pezzini@ulss20.verona.it	30 gg dal ricevimento dell'istanza	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore Generale tel 0458075511 direzione.generale@ulss20.verona.it
10	Certificazioni in materia di diagnostica tossicologica per lavoratori con mansioni a rischio	Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - Responsabile UOC SerD Dott. Pietro Madera tel 045/8076201 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	UOC SerD - tel. 045/8076201 - dip.dipendenze@ulss20.verona.it; modulistica fac-simile sul sito aziendale - Amministrazione Trasparente;	Dirigente Medico UOC SerD - tel. 045/8076201; 8622233/35 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;	7/15 gg. dal termine degli accertamenti a seguito di ricevimento della richiesta	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzangaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;
11	Procedure e programmi di intervento di assistenza domiciliare e/o di inserimento in Casa Alloggio per persone assistite AIDS	Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 - Responsabile U.O.S.D. Centro Malattie Diffusive Dott.ssa Marina Malena- tel 045/8622233-8076207centromalattiediffusive@ulss20.verona.it dip.dipendenze@ulss20.verona.it	U.O.S.D. Centro Malattie Diffusive - tel 045/8622233-8076207centromalattiediffusive@ulss20.verona.it; dip.dipendenze@ulss20.verona.it	informazioni c/o Segreteria Centro Malattie Diffusive CMD - Dipartimento Dipendenze Verona - tel.045/8622233-8076207 dip.dipendenze@ulss20.verona.it;centro malattiediffusive@ulss20.verona.it	30 gg. dal termine degli accertamenti a seguito di accettazione del programma	no	Strumenti di tutela previsti dalle norme penali, civili ed amministrative e relativi rimedi sostanziali e processuali		non previsto	Direttore dei Servizi Sociali Dott. Silvio Frazzangaro - tel 045/9287111 - 0459287009 - 0458076201;