



## U.O.S.D. Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologiche

Via Circonvallazione. 1 - 37047 San Bonifacio (VR)

Tel: 045 6138471 - Fax: 045 6138047

E-mail: [laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it](mailto:laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it)

**Responsabile : Dr.ssa Novella Scattolo**

### Segreteria di Direzione

Sig. Viperli Renzo - tel. 045 6138088 - Fax 045 6138047

E-mail: [laboratorio.direzione@ulss20.verona.it](mailto:laboratorio.direzione@ulss20.verona.it)

### Segreteria

Tel. 045 6138471 - (dalle ore 10.00 alle ore 15.30) Fax 045 6138047

### Orario di sportello segreteria

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 10.00

( urgenze dalle 10.00 alle 15.30 )

Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00



## EQUIPE

**Responsabile : Dr.ssa Novella Scattolo** tel. 045 6138105 [novella.scattolo@ulss20.verona.it](mailto:novella.scattolo@ulss20.verona.it)

### Medici:

- Dr. Marco Caputo tel. 045 6138367 [marco.caputo@ulss20.verona.it](mailto:marco.caputo@ulss20.verona.it)
- Dr.ssa Patrizia Guzzo tel. 045 6138091 [patrizia.guzzo@ulss20.verona.it](mailto:patrizia.guzzo@ulss20.verona.it)
- Dr. Cesare Motta tel. 045 6138048 [cmotta@ulss20.verona.it](mailto:cmotta@ulss20.verona.it)
- Dr.ssa Maria Teresa Trevisan tel. 045 6138384 [mariateresa.trevisan@ulss20.verona.it](mailto:mariateresa.trevisan@ulss20.verona.it)

### Biologi:

- Dr. Sandro Consolaro tel. 045 6138355 [sandro.consolaro@ulss20.verona.it](mailto:sandro.consolaro@ulss20.verona.it)
- Dr. Giuseppe Maimeri tel. 045 6138108 [giuseppe.maimeri@ulss20.verona.it](mailto:giuseppe.maimeri@ulss20.verona.it)

### Ambulatorio di Allergologia

- Dr. Pasquale Arigliano tel. 045 6138839 [pasquale.arigliano@ulss20.verona.it](mailto:pasquale.arigliano@ulss20.verona.it)

### Coordinatore

tel. 045 6138102 [laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it](mailto:laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it)

## AREE DI ATTIVITA'

**Area grande automazione** (preanalitica, chimica, immunometria, tossicologia, test di allergologia)

**Area diagnostica emato-coagulativa** (ematologia, coagulazione, studio emoglobine, screening trombofilia e trombofilia genetica )

**Area di protidologia** (elettroforesi, nefelometria, autoimmunità, transferrina desialata)

**Area di infettivologia e materiali biologici vari** (microbiologia, sierologia, urine e liquidi biologici, sangue occulto fecale, biologia molecolare)

## LA NOSTRA MISSION

Il Laboratorio esegue analisi biomuorali e microbiologiche al fine di promuovere la salute, prevenire gli stati morbosi, diagnosticare malattie e monitorarne il decorso.

*Tutta la attività di Laboratorio, improntata al rispetto delle strategie aziendali, si basa su **principi di efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza** . La attività del Laboratorio ha costante attenzione agli aspetti analitici ma si estende anche all'appropriatezza della richiesta e alla interpretazione del risultato.*

*La centralità del paziente è declinata come accoglienza ed accessibilità ed è incentrata sui bisogni del paziente nel rispetto degli orientamenti e delle credenze di ogni utente.*

*La attività di Laboratorio mira a migliorare gli esiti globali di domanda di salute della popolazione ( in termini di riduzione di morbilità e mortalità, di riduzione dei tempi di attesa e delle giornate di degenza ) e **persegue il miglioramento della qualità della vita dei pazienti e dei cittadini.***

***Il Laboratorio ha una vocazione territoriale** sia come diffusione della rete dei prelievi sia come controllo dei sistemi analitici dislocati fuori dal laboratorio per accorciare la distanza con i pazienti ( Point of Care Testing).*

***La motivazione del personale** è ritenuta fondamentale e irrinunciabile; strumento principe è la **formazione** ( che viene promossa sia per gli aspetti del miglioramento continuo della qualità che per aspetti più strettamente tecnico-professionali) .*

**La sede principale del Laboratorio dell'ULSS 20 si trova presso l'Ospedale di San Bonifacio.**

## ACCETTAZIONE

L'accesso agli sportelli dell'accettazione ( piano terra ) è diretto ( non serve la prenotazione ) e la successiva chiamata è regolamentata tramite eliminacode.

Esistono corsie preferenziali per:

- pazienti in terapia anticoagulante orale (TAO)
- utenti di età inferiore a 6 anni
- pazienti disabili e/o in stato di necessità.
- donne in gravidanza a rischio
- pazienti con curva da carico glucidico
- consegna materiale biologico ( feci – urine )



Il paziente deve portare sempre tessera sanitaria ed eventuali esenzioni.

Agli sportelli amministrativi dedicati al laboratorio verrà espletata la procedura di accettazione con la consegna al paziente delle etichette di prelievo e del foglio di prelievo comprensivo del codice di accesso per lo scarico online del referto e dell'importo del ticket eventualmente dovuto.

Per prelievi a Pazienti domiciliari rivolgersi allo sportello segreteria del Laboratorio ( 1° piano )

## RITIRO RISPOSTE



**Tutte le risposte si scaricano con sistema on-line** dal proprio computer o dalle casse continue; inoltre, su richiesta, le farmacie sono disponibili a scaricare i referti on-line.

E' possibile, su richiesta, il ritiro di referto cartaceo negli orari di sportello. Il referto viene consegnato al paziente munito di foglio di prelievo oppure ad altra persona purchè fornita di delega e foglio di prelievo.

Azienda ULSS 20 - Verona  
OSPEDALE "G. FRACASTORO" SAN BONIFACIO  
U.O.S.D. Laboratorio Analisi

**Il referto di laboratorio è disponibile ON LINE**  
VAI SUL SITO <http://www.ulss20.verona.it>

CLICCA SU Ritiro referti

Scarico Referti Online

Passo 1: Inserisci le credenziali

Indirizzo Fisco/Codice Fiscale - STRIPSE ed il Codice Ritiro Referto (14 cifre) che trovi sul promemoria di referto.

Codice fiscale

Codice ritiro referto

Ricerca Cancella

Per assistenza consulta:

1. [Risposte alle domande più frequenti](#)
2. oppure contatta Servizio Assistenza **0444 280520** nei seguenti orari:  
dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle 18.00
3. oppure scrivi una mail a: [supporto.ulss20@solinfo.it](mailto:supporto.ulss20@solinfo.it)

Il referto è scaricabile anche presso le farmacie.

## URGENZE

Al di fuori degli orari di ambulatorio previa richiesta telefonica del medico prescrittore è possibile l'esecuzione di prelievi per urgenze mediche motivate sulla impegnativa durante l'orario diurno di laboratorio. La modalità on line garantisce la disponibilità della risposta in tempo reale.

## PRELIEVI PEDIATRICI

Prelievi pediatrici sono eseguibili senza nessun limite di età presso l'ambulatorio di San Bonifacio. Nelle sedi periferiche l'effettuazione del prelievo è subordinata alla disponibilità di accesso venoso praticabile nel bambino; e per prelievi pediatrici difficoltosi è sempre attivo l'ambulatorio di San Bonifacio. Nelle sedi periferiche i prelievi pediatrici si effettuano:

Cologna Veneta: dal lunedì al venerdì senza limiti di età, al sabato sopra i 6 anni ( su prenotazione )

Tregnago : dal lunedì al venerdì senza limiti di età, al sabato sopra i 6 anni

Marzana : dal lunedì al venerdì senza limiti di età .

Verona : dal lunedì al sabato senza limiti di età .

San Giovanni Lupatoto : dal lunedì al venerdì sopra 1 anno di età .

## CONSULENZE

I medici di laboratorio in caso di alterazioni di particolare gravità, comunicano al medico curante (o al paziente stesso ove non sia possibile contattare il medico prescrittore ) i dati patologici per favorire la rapidità delle cure e degli approfondimenti necessari.

Un dirigente è sempre presente in laboratorio in orario diurno per fornire al medico curante chiarimenti ed eventuali consulenze.

## ESAMI AL SABATO

Al sabato sono aperte le sedi di San Bonifacio - Cologna Veneta – Tregnago – Verona e sono eseguibili i comuni esami ematochimici, escluse le curve da carico orale di glucosio.

**Esami microbiologici:** al sabato sono eseguibili tampone faringeo, tampone vaginale, tampone uretrale, urocoltura, coprocoltura., ricerca Rotavirus su feci, ricerca Adenovirus su feci, ricerca tossina C. difficile su feci, ricerca Helicobacter su feci.

### Test non eseguibili al sabato

- prelievi che necessitano di campione fresco ed altri test che necessitano di particolari procedure quali LAC
- Quantiferon - Crioglobuline – PFA100
- Tampone endocervicale - Ricerca dermatofiti su squame cutanee e unghie

## ESAMI GIORNI FESTIVI

Da ottobre 2015 si possono effettuare analisi di laboratorio nei giorni festivi.

E' necessaria la prenotazione allo sportello dedicato.

I posti disponibili sono limitati e non tutte le analisi sono eseguibili per motivi preanalitici o metodologici.

Sportello laboratorio prenotazioni: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 9.30 – sabato dalle 7.30 alle 9.00

Ambulatorio prelievi giorni festivi: dalle ore 8.00 alle 9.00

### Elenco analisi non richiedibili:

crioglobuline – LAC – Quantiferon – PFA 100 – esami in service – curve da carico di glucosio – ACTH – Cpeptide – esame urine – emogasanalisi – insulina – reticolociti – VES – anticorpi anti tireoglobulina – esami microbiologici.

## CENTRI PRELIEVI

Oltre all'ambulatorio di San Bonifacio sono attivi sul territorio i seguenti centri prelievo:

**Centro Prelievi Cologna Veneta**

**Centro Prelievi Tregnago**

**Centro Prelievi Marzana**

**Centro Prelievi Verona**

**Centro Prelievi S. Giovanni Lupatoto**



### **Sede di SAN BONIFACIO**

Via Circonvallazione 1 - 37047 – San Bonifacio - VR

#### **Orario di ambulatorio**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 9.30

Il sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.00

Giorni festivi su appuntamento

Tel. Ambulatorio – 045 6138169

#### **Orario sportello accettazioni**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 9.30

Il sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.00

#### **Orario di segreteria**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15.30

Il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Telefono segreteria 045 6138471

Fax: 045 6138047

Email: [laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it](mailto:laboratorio.sanbonifacio@ulss20.verona.it)

#### **Orario cassa/referti**

lunedì /venerdì 7.30 - 18.30

sabato 8.00 - 12.00



presenti n.° 5 casse automatiche

### **Sede di COLOGNA VENETA**

Via Rinascimento 20 – 37044 – Cologna Veneta - VR

#### **Orario di ambulatorio**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle ore 9.00

Il sabato dalle ore 7.15 alle ore 8.30

Tel. Ambulatorio 0442 425102

#### **Orario di segreteria**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle ore 10.00

Il sabato dalle ore 7.15 alle ore 9.30 ( su prenotazione )

Telefono segreteria 0442 425037

Fax: 0442 425054

#### **Orario cassa/referti**

lunedì /venerdì 7.30 – 12.30 / 14.00 – 16.00

sabato 7.30 - 9.30

tel. 0442 425120



presente n.° 1 cassa automatica

## **Sede di TREGNAGO**

Via Carlo Massalongo 7 – 37039 – Tregnago -VR

### **Orario di ambulatorio**

Dal lunedì al sabato dalle ore 7.15 alle ore 9.00

Tel. Ambulatorio 045 7807246

Alcuni esami vengono prenotati per necessità organizzative ed i relativi prelievi iniziano alle ore 7.00

### **Orario di segreteria**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle ore 12.00

Il sabato dalle ore 7.15 alle ore 9.30

Telefono segreteria 045 7807235

Fax: 045 7807206

### **Orario cassa/referti**

lunedì / giovedì 7.30 - 17.00

martedì / mercoledì 7.30 - 16.00

venerdì 7.30 - 14.00

sabato 7.30 - 11.00

tel. 045 7807237



presente n.° 1 cassa automatica

## **Sede di MARZANA**

Via Scuola Agraria 25 37142 Marzana -VR

### **Orario di ambulatorio:**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00

Il sabato chiuso

Tel. Ambulatorio – 045 8075290 - 92

Alcuni esami vengono prenotati ed i prelievi iniziano alle ore 7.00

Nella fascia 7.00-7.30 vengono eseguiti anche prelievi per terapia anticoagulante orale (TAO)

### **Orario di segreteria:**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 12.00

Il sabato chiuso

Telefono segreteria tel. 045 8075290-92

Fax: 045 8075292

### **Orario cassa/referti**

dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00

tel. 045 8075237



presente n.° 1 cassa automatica

**Sede di VERONA**

Via Poloni 1 – 37122 – Verona

**Orario di ambulatorio**

Dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.30

Tel. ambulatorio – 045 8075542

**Orario di segreteria**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 12.00

Il sabato dalle ore 7.00 alle ore 11.30

Telefono segreteria 045 8075671

Fax: 045 8075621

**Orario cassa/referti**

Dal lunedì al giovedì 7.20 - 12.30 e 13.45-18.00

venerdì 7.20 - 12.30

sabato 7.20 - 12.00

tel. 045 8075571



presenti n.° 2 casse automatiche

**Sede di SAN GIOVANNI LUPATOTO**

Via Belluno, 14 – 37057 San Giovanni Lupatoto -VR

**Orario di ambulatorio:**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 9.00

Tel. Ambulatorio – 045 8299831-32

**Orario di segreteria:**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 12.00

Il sabato chiuso

Telefono segreteria tel. 045 8299831-32

Fax: 045 8299873

Email: [laboratoriosgiovanni@ulss20.verona.it](mailto:laboratoriosgiovanni@ulss20.verona.it)

**Orario cassa/referti**

lunedì /giovedì 8.00 - 12.30 pom.14.00 – 16.45

venerdì 8.00 - 12.30

tel. 045 8299863



presente n.° 1 cassa automatica





# Centro Trombosi (centro FCSA n° 348)

Responsabile: *Dr.ssa Novella Scattolo*



Presso la U.O. di Laboratorio Analisi è attivo un centro trombosi iscritto e **accreditato alla Federazione Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapie antitrombotiche (F.C.S.A.)**

Medici: Dr.ssa Novella Scattolo - Dr.ssa Patrizia Guzzo

## ATTIVITA' DEL CENTRO

- studio delle patologie trombotiche
- studio delle diatesi emorragiche
- monitoraggio della terapia anticoagulante orale
- valutazione delle altre terapie antitrombotiche
- educazione dei pazienti
- formazione degli operatori.

## PRIMA VISITA

Su appuntamento 045 6138169 dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 12.00.

E' necessaria richiesta del medico di medicina generale (richiesta di "monitoraggio della terapia anticoagulante orale").

E' necessaria la seguente documentazione: tessera sanitaria, documenti medici (relazioni mediche, lettere di dimissione), elenco dei farmaci assunti.

La prima visita comprende:

valutazione della indicazione alla TAO e della documentazione clinica, anamnesi, compilazione della cartella-paziente informatizzata, counselling (informazione-formazione al paziente in modo da migliorarne la compliance), consenso informato.

## VISITE PERIODICHE

Prelievo per determinazione INR e visita medica breve per:

- Comunicazione INR.
- Breve valutazione delle condizioni generali.
- Assegnazione della terapia.
- Assegnazione della data del successivo controllo



- [Visualizza UOSD Laboratorio Analisi](#)
- [Visualizza Istruzioni per la raccolta dei campioni biologici](#)