

ULSS 20 DI VERONA - U.O.S.D. ORGANIZZAZIONE SVILUPPO E FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

N	Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi	U. O. Responsabile dell'istruttoria Responsabile del procedimento tel e e-mail Responsabile del provvedimento finale (se diverso) tel e e-mail	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica, fac simili autocertificazioni uffici a cui presentare le istanze	Soggetto al quale rivolgersi per le informazioni durante il procedimento da parte dei diretti interessati nominativo, e-mail, tel e	Termine per la conclusione del procedimento	Silenzio - Assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti (IBAN)	Soggetto cui rivolgersi in caso di inerzia tel e e-mail
PROCEDIMENTI RIVOLTI ALL'UTENZA ESTERNA										
1	Liquidazione incarico di docenza svolta da personale esterno all'Azienda ULSS20 (prestatori d'opera occasionali)	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	modulistica spedita all'interessato dal Servizio - disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it Dott.ssa Lorenza Faccioli Telefono 045/8075930 lorenza.faccioli@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 60 giorni	No		http://www.ulss20.verona.it/atm5031.html		Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
2	Liquidazione fatture per docenza svolta dal personale esterno all'Azienda ULSS20	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	modulistica spedita all'interessato dal Servizio - disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Dott.ssa Lorenza Faccioli Telefono 045/8075930 lorenza.faccioli@ulss20.verona.it Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 60 giorni	No	Ricorso al Giudice del Lavoro	http://www.ulss20.verona.it/atm5031.html		Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
3	Liquidazione fatture tasse iscrizione relative a corsi di formazione svolti da personale dell'ULSS o altre fatture	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	non è prevista modulistica specifica	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it Dott.ssa Lorenza Faccioli Telefono 045/8075930 lorenza.faccioli@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 60 giorni	No				Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
4	Autorizzazione Frequenze volontarie	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta corredata da idonea documentazione	No	Ricorso gerarchico	http://formazione.rv.DocumentiElenco.aspx		Direttore Generale direzione.generale@ulss20.verona.it
PROCEDIMENTI RIVOLTI ALL'UTENZA INTERNA (PERSONALE DELL'ULSS 20)										
1	Accreditamento corsi di formazione Aziendale Accordo Stato-Regioni del 19 aprile 2012 DGR n.1753 del 29 settembre 2014	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Dott.ssa Lorenza Faccioli Telefono 045/8075930 lorenza.faccioli@ulss20.verona.it Samanta Cicolin Telefono 045/8075915 scicolin@ulss20.verona.it Marta Costalunga Telefono 045/6138849 mcostalunga@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 15 giorni prima dello svolgimento del corso con idonea documentazione pervenuta entro i termini (40 gg prima dell'evento)	No	Ricorso gerarchico	http://formazione.rv.DocumentiElenco.aspx		Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
2	Liquidazione incarico di docenza svolta dal personale interno all'Azienda ULSS 20	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	modulistica spedita all'interessato dal Servizio - disponibile c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it Dott.ssa Lorenza Faccioli Telefono 045/8075930 lorenza.faccioli@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 60 giorni	No	Ricorso al Giudice del Lavoro			Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
3	Autorizzazione del personale dell'Azienda alla frequenza dei corsi obbligatori organizzati da fornitori esterni (corsi extra ULSS)	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it Sig.ra Lucia Di Guida Telefono 045/8075055 lucia.diguida@ulss20.verona.it Sig.ra Paola Lombardo Telefono: 045/8075947 plombardo@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta	No	Ricorso gerarchico	http://formazione.rv.DocumentiElenco.aspx		Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it
4	Liquidazione di rimborso spese missioni per aggiornamento del personale dell'Azienda ULSS 20	Responsabile UOSD Organizzazione sviluppo e formazione delle risorse umane tel. 045 8075947 monica.troiani@ulss20.verona.it	disponibile sul sito internet Aziendale o c/o uffici competenti - Via Salvo D'Acquisto 7 37122 Verona orario 09.00 /15.00 (dal lunedì al giovedì) 9.00/13.00 (venerdì) tel. 045 8075952	Sig.ra Cristina Oliosi Telefono 045/8075952 coliosi@ulss20.verona.it formazione@ulss20.verona.it	entro il mese successivo al ricevimento della richiesta corredata da idonea documentazione	No	Ricorso al Giudice del Lavoro	http://formazione.rv.DocumentiElenco.aspx		Direttore del Dipartimento Amministrativo dott.ssa Laura Bonato telefono 045/8075843 personale@ulss20.verona.it