

**ULSS 20 DI VERONA - U.O.C. ATTIVITA' SPECIALISTICA**

| N | Descrizione del procedimento amministrativo e indicazione dei riferimenti normativi   | U. O. Responsabile dell'istruttoria<br>Responsabile del procedimento tel e e-mail<br>Responsabile del provvedimento finale<br>(se diverso) tel e e-mail | Procedimenti ad istanza di parte:<br>modulistica, fac simili autocertificazioni<br>uffici a cui presentare le istanze                  | Soggetto al quale rivolgersi<br>per le informazioni<br>durante il procedimento<br>da parte dei diretti interessati<br>nominativo, tel e e-mail             | Termine per la<br>conclusione del<br>procedimento  | Silenzio -<br>Assenso | Strumenti di tutela,<br>amministrativa e<br>giurisdizionale a favore<br>dell'interessato | Link di<br>accesso al<br>servizio on<br>line | Modalità per<br>effettuare eventuali<br>pagamenti (IBAN) | Soggetto cui rivolgersi in caso di<br>inerzia<br>tel e e-mail                                  |
|---|---|---|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|
| 1 | Gestione rapporti con soggetti privati accreditati ambulatoriali e ospedalieri: dalla programmazione alla liquidazione  | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Eleonora Benedetti tel 045 8075782<br>Cristina Ballarini tel 045 8075887<br>mail: accreditati@ulss20.verona.it   | tempistica<br>secondo<br>disposizioni<br>regionali |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 2 | Gestione rapporti con Associazioni di volontariato: dagli accordi alla liquidazione   | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott. Raffaele Antonelli<br>tel 045 8075801<br>mail: rantonelli@ulss20.verona.it   | tempistica<br>secondo<br>disposizioni<br>regionali |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 3 | NAC: controlli appropriatezza prestazioni di ricovero e specialistica ambulatoriale   | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott.ssa Sofia Cantarelli<br>tel 045 8075886<br>mail: scantarelli@ulss20.verona.it   | tempistica<br>secondo<br>disposizioni<br>regionali |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 4 | Gestione contributi per modifiche agli strumenti di guida (art. 27 L. 104/1992)   | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott. Raffaele Antonelli<br>tel 045 8075801<br>mail: rantonelli@ulss20.verona.it   | tempistica<br>secondo<br>disposizioni<br>regionali |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 5 | Gestione rapporti per cessione di servizi / assistenza integrativa e fatturazione attiva / passiva con AOUI e Università di VR, altre strutture del Veneto ed extra-regionali | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott. Raffaele Antonelli<br>tel 045 8075801<br>mail: rantonelli@ulss20.verona.it<br>Mara Rossin<br>tel 045 8075862<br>mail: specialistica@ulss20.verona.it | 30-90 gg   |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 6 | Gestione rapporti con - Centri di riabilitazione (ex art. 26 L. 833/78) - Laboratori odontotecnici - CAF  | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott.ssa Daniela Marchi<br>tel 045 8075719<br>mai: daniela.marchi@ulss20.verona.it   | 90 giorni  |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |
| 7 | Gestione procedimenti per mancata presentazione e/o disdette non regolari relative alle prestazioni specialistiche prenotate presso strutture dell'Ulss 20                    | UOC Attività Specialistica<br>Dr.ssa Sofia Cantarelli, tel 045 8075862<br>specialistica@ulss20.verona.it;<br>specialistica.ulss20.verona@pecveneto.it   | UOC Attività Specialistica<br>Verona Via G. Murari Bra, 35/G<br>da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00<br>lunedì e mercoledì: 14.00 - 17.00 | Dott.ssa Anna Farinelli<br>tel 045 8076143<br>mail: afarinelli@ulss20.verona.it  | 90 giorni  |                       |  |  |  | Dott. Roberto Borin<br>Direttore Distretto 2<br>tel 045 6138422<br>distretto2@ulss20.verona.it |