



# AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640



## COMUNICATO STAMPA

### **DA OGGI LA TUA ULSS E' SMART! GONG: UNA APP GRATUITA PER LA SANITA'**

L'Azienda Ulss 20 mette a disposizione dei cittadini un'innovativa app gratuita grazie alla quale è possibile ricevere in tempo reale sul proprio cellulare o ipad aggiornamenti sui servizi erogati, su eventi e iniziative in corso. Gong, questo il nome della app gestita dalla società Boxxapps nell'ambito del progetto di comunicazione Smart CITY, è compatibile con i diversi modelli di smartphone e tablet (disponibile nelle versioni per Android e IOS e per i dispositivi WindowsPhone e Blackberry). La sua installazione è completamente gratuita, così come il successivo utilizzo. Per usufruire di Gong è sufficiente scaricare sul proprio smartphone o ipad l'applicazione dal sito Play Store e installarla inserendo il proprio indirizzo e-mail e il Comune di residenza. In alternativa è possibile "puntare" direttamente il cellulare o l'ipad sul QR inserito nei materiali informativi distribuiti tramite totem nei principali punti di accesso dell'Ulss 20. L'installazione è semplice, rapida e guidata: basta inserire pochi dati personali, che saranno utilizzati esclusivamente per meglio targetizzare ogni comunicazione, evitando ad esempio di mandare a tutti una notizia di interesse solo per i residenti in uno specifico Comune (in caso di avvio di uno screening in una certa area, ad esempio, tramite Gong sarà possibile inviare un avviso solo agli utenti coinvolti). Le informazioni che possono essere veicolate tramite Gong sono molteplici: l'avvio di nuovi servizi e iniziative per la salute pubblica, le variazioni di orario dei servizi, il richiamo a iniziative di prevenzione in corso o di imminente attivazione. Si tratta di un sistema molto semplice che offre grandi potenzialità, data la diffusione che hanno raggiunto ormai gli smartphone e i tablet per cui, in questo modo, l'Azienda Ulss 20 è in grado di mettersi in comunicazione diretta con un numero davvero elevato di utenti. Importante è poi un'altra peculiarità del sistema, la possibilità per l'Azienda Ulss 20 di effettuare sondaggi di opinione (ad esempio per analisi di customer satisfaction di alcuni servizi erogati), inviando un quesito a scelta multipla direttamente agli utenti, che possono rispondere. GONG si inserisce come ulteriore strumento nella rete multimediale già in essere nell'ambito dell'Ulss 20 la quale comunica con la propria utenza anche tramite un rotocalco televisivo e plasma distribuiti nelle varie sedi con lo scopo di dare al cittadino una corretta e tempestiva informazione per costruire insieme un appropriato percorso di cura.

Verona, 19 maggio 2014

Dott. Claudio Capitini  
Capo Ufficio Stampa e Comunicazione  
Tel. 045/8075518  
e-mail [stampa@ulss20.verona.it](mailto:stampa@ulss20.verona.it)