



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640



UFFICIO STAMPA

Il Capo Ufficio Stampa

Claudio Capitini

AL FRACASTORO LO SPORTELLO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Viene presentato **martedì 27 maggio** alle ore 11, presso l'Ospedale "G. Fracastoro" di San Bonifacio, lo Sportello di Mediazione Linguistico-Culturale dell'Ulss 20, una iniziativa che si realizza nell'ambito del Progetto "Famiglie, generatività sociale, mediazione interculturale: il ruolo attivo degli stranieri", finanziato dal Fondo Europeo per l'Integrazione, capofila l'Assessorato ai Servizi Sociali, Famiglia e Pari Opportunità del Comune di Verona, in collaborazione con la cooperativa Azalea. Il servizio ha luogo il lunedì e mercoledì presso il punto informativo nella hall del secondo piano, il martedì e venerdì presso il punto nascita, dalle ore 10 alle ore 12. L'intensificazione e la diversificazione dei flussi migratori nelle società multiculturali hanno avuto un impatto significativo sui servizi sanitari. La presenza di pazienti stranieri evidenzia la necessità di accogliere e valorizzare le visioni culturalmente specifiche del dolore, della malattia e delle relative forme di presa in carico. Il servizio di mediazione culturale si pone come principale obiettivo quello di approfondire e delineare riflessioni e strategie di inserimento della figura del mediatore culturale all'interno dei diversi servizi dell'ospedale così da collaborare alla lettura puntuale dei bisogni espressi dai vari professionisti sociosanitari nonché dagli utenti stranieri. Lo sportello di mediazione può rispondere a tutte le richieste relative alle lingue e culture dei paesi maggiormente rappresentati.