

La prescrizione di tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali dovrà sempre riportare:

- a. L'indicazione della diagnosi o del sospetto diagnostico
- b. L'indicazione della classe di priorità per la prenotazione:

	Classe di priorità indicata sulla ricetta	Modalità di prenotazione/erogazione
	U	Visite da effettuare in Pronto Soccorso
Visite specialistiche	B	Prestazione da erogare entro 10 giorni
Prestazioni strumentali e di laboratorio	B	
Visite specialistiche	D	Prestazione da erogare entro 30 giorni
Prestazioni strumentali e di laboratorio	D	Prestazione da erogare entro 60 giorni
Tutte le prestazioni (*)	P	Prestazione programmata da erogare entro 180 gg.

Qualora non fosse indicata la classe di priorità, la prenotazione avverrà secondo la tempistica della classe "P".

I tempi di attesa sopra indicati sono riferiti alle:

1. **"PRIME VISITE"** : quelle in cui il problema del paziente è affrontato per la prima volta ed in cui viene predisposta una documentazione scritta (cartella clinica o scheda) e quelle effettuate a pazienti affetti da malattie croniche, indipendentemente dal tempo trascorso dalla prima visita.
2. **"PRIME PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE TERAPEUTICHE"**, ovvero a quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il sistema relativamente al problema di salute posto.

I tempi massimi di attesa sono garantiti da ciascuna Azienda Sanitaria solo nei confronti dei propri assistiti nonché degli assistiti delle altre Aziende della provincia di Verona.

Permane comunque il principio di libera scelta dell'utente che può accedere a strutture diverse **senza la garanzia del rispetto dei tempi massimi di attesa.**